

Beraterprofil



Jacques Douillet

„Ein Leben ohne Qualität ist möglich, aber zweck- und sinnlos. Seit über 15 Jahren setze ich mich als Berater und Gutachter der Lerner- und Kundenorientierten Qualitätsentwicklung sowie als Organisationsberater mit den Themen »gelungene Qualität« in Arbeitsprozessen und »Professionalisierung von Organisationen« in Theorie und Praxis auseinander. Damit eine »gute Arbeit« lebendig, umfassend und vor allem sinnvoll umgesetzt werden kann.“

con!flex
Lange Straße 37
96047 Bamberg
t: 0951 700 87 43
m: 0160 82 41 89 05
jacques.douillet@con-flex.com
www.con-flex.com

Jacques Douillet

Meine Beratungsschwerpunkte

- ! **Change:** Anschlussfähige Veränderungskonzepte vom Coaching bis hin zur Großgruppenveranstaltung.
- ! **Strategieberatung:** Entwicklung nachhaltiger Strategien für eine nichtplanbare Zukunft.
- ! **Innovation & think tank:** Beratung und Begleitung bei der Entwicklung neuer Prozesse & Produkte.
- ! **Qualitätsmanagement für Organisationen in Bildung, Beratung und Sozialer Dienstleistung:** Beratung hinsichtlich der Einführung und Weiterentwicklung der Lerner- und Kundenorientierten Qualitätsentwicklung.



Mein Leben

- ! **Geb. 1974, verheiratet, 2 Kinder**
- ! Studium der **Diplompädagogik mit dem Schwerpunkt Andragogik** an der Universität Bamberg
- ! **Trainer- und Coachingausbildung** bei Prof. Bender und Reischmann
- ! **2006: Gutachterausbildung bei ArtSet.** Seitdem als Gutachter und Berater der Lerner- und Kundenorientierten Qualitätstestierung tätig.
- ! **2013: Gründung der con!flex Qualitätstestierung GmbH** (www.conflex-qualitaet.de)
- ! **Jährliche Fortbildungen** zu den Themen »Qualität(-smanagement)«, »Organisationsentwicklung« und »(gute) Arbeit« (u. a. bei Prof. Dr. Rainer Zech).

Meine Kunden (Auszug)

- ! P3 Akademie der Bezirkskliniken Mittelfranken
- ! Bosch
- ! Continental
- ! Kärntner Volkshochschulen
- ! Bamberger Akademien für Gesundheits- und Pflegeberufe
- ! Technische Berufsbildung Bayreuth
- ! Arburg
- ! Bildungshaus Batschuns
- ! Universität Bamberg – Professur für Erwachsenenbildung
- ! Benko Business School

Bamberg, März 2018

